



better work, better life



Τριμηνιαίο ενημερωτικό Η.Ρ.

# Newsletter

21<sup>ο</sup> ΤΕΥΧΟΣ

Αγαπητοί συνεργάτες,

Ξεκίνησε ίσως ένα από τα πιο δύσκολα οικονομικά καλοκαίρια για την Ελλάδα, αλλά παρόλα αυτά, όπως πάντα, η διάθεση όλων βελτιώνεται μαζί με τις καιρικές συνθήκες. Ο καλύτερος εξάλλου τρόπος αντιμετώπισης των προβλημάτων που έχουν ανακύψει είναι η ψύχραιμη αναζήτηση στρατηγικών που θα οδηγήσουν στην επίλυσή τους.

Στο 21<sup>ο</sup> Newsletter μας, επιλέξαμε να αναλύσουμε τα πλεονεκτήματα που παρέχει ο σωστός προγραμματισμός σε θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού και παραθέτουμε στοιχεία σχετικά με τα νέα διεθνή οικονομικά κέντρα και την τάση των στελεχών να μετακινούνται σε αυτά προς αναζήτηση καλύτερης επαγγελματικής εξέλιξης.

Επίσης, σας ενημερώνουμε για την πρωτοβουλία του ομίλου μας να συγκεντρώσει χρήματα για ιδρύματα που υποστηρίζουν νέους με δυσκολία στην ένταξη στην αγορά εργασίας να αποκτήσουν τα εφόδια, ώστε να βρουν τη θέση εργασίας που επιθυμούν. Τέλος, σας παραθέτουμε στοιχεία από έρευνα που πραγματοποιήθηκε σχετικά με την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων Επανεπιμόρφωσης Προσωπικού που προσφέρει η Lee Hecht Harrison, εταιρία-μέλος του ομίλου Adecco.

Με εκτίμηση,

Χρήστος Μισαηλίδης  
Διευθύνων Σύμβουλος



## Προγραμματισμός: Μέθοδος επιβίωσης των επιχειρήσεων στην κρίση

Οι απόψεις για το μέλλον της ελληνικής οικονομίας και αγοράς εργασίας ποικίλουν. Κάποιοι είναι περισσότερο και κάποιοι λιγότερο αισιόδοξοι. Πολλοί πάντως είναι εκείνοι που πιστεύουν πως μπορούν να βγουν κερδισμένοι ακόμα και μέσα από τις δύσκολες αυτές συνθήκες που επικρατούν. Όποια και αν είναι η αλήθεια, το δεδομένο είναι πως οι εταιρίες που θα προετοιμαστούν επαρκώς για την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων θα αποδειχθούν ανταγωνιστικές και θα κερδίσουν μερίδιο της αγοράς από εκείνους που λόγω ελλιπούς οργάνωσης θα χαθούν.

Για την καλύτερη προετοιμασία τους, οι εταιρίες προβαίνουν σε ανακατανομή πόρων και νέους σχεδιασμούς, για να ωφεληθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο από την περίσταση. Κλειδί για την επιτυχημένη προετοιμασία αποτελεί η εξισορρόπηση μεταξύ ενεργειών που εμπεριέχουν κάποιο βαθμό ρίσκου και στρατηγικών κινήσεων με σίγουρη αποτελεσματικότητα. Ο σχεδιασμός και η χρήση εργαλείων διαχείρισης ρίσκου μπορούν να στηρίξουν μια εταιρία για τη διαμόρφωση ενός συνετού πλάνου που θα οδηγήσει στην ευημερία της εταιρίας.

Η επιλογή αξιόλογων συνεργατών αποτελεί χρήσιμο εργαλείο διαχείρισης ρίσκου για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι εταιρίες στις μέρες μας. Οι εργοδότες και τα στελέχη της ανώτερης ιεραρχίας, οι οποίοι επιβαρύνονται με την ευθύνη της «ανάκαμψης» της εταιρίας τους, πρέπει να εξασφαλίσουν πως θα έχουν δίπλα τους τους καλύτερους δυνατούς συνεργάτες και συμβούλους να τους υποστηρίζουν.

Προσοχή πρέπει σίγουρα να δοθεί στο ανθρώπινο δυναμικό των εταιριών που αποτελεί το σημαντικότερο άξονα ανάπτυξης και αποτελεσματικής λειτουργίας τους. Οι εταιρίες που θα καταφέρουν να ξεχωρίσουν στο μέλλον και να είναι έτοιμες να αντιμετωπίσουν τις νέες προκλήσεις που θα φέρει η ανάπτυξη θα είναι εκείνες που θα επενδύσουν στο ανθρώπινο δυναμικό τους, θα αναζητήσουν νέα ταλέντα, που θα τους στηρίξουν στα σχέδιά τους για ανάκαμψη, και σε κάθε περίπτωση θα διατηρήσουν τους ικανούς εργαζομένους τους, προσφέροντάς τους κίνητρα και αναγνώριση της συμβολής τους στην πορεία της εταιρίας.

Στο πλαίσιο σύναψης στρατηγικών συνεργασιών για εξασφάλιση της αναγκαίας κατά την περίοδο αυτή στήριξης των εταιριών, οι ειδικοί στον τομέα των υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού μπορούν να προσφέρουν την τεχνογνωσία εκείνη που θα τις τοποθετήσει σε ισχυρή και πλεονεκτική θέση έναντι του ανταγωνισμού.

## Νέα Οικονομικά Κέντρα Διεθνώς – Μετακινήσεις Στελεχών

Σε ένα κόσμο που η προσπέλαση των συνόρων παίζει ολοένα και περισσότερο καθοριστικό ρόλο στην καινοτομία, τις επενδύσεις, την οικονομία και τελικά στην πρόοδο του ανθρώπου, μετατρέποντας τις χώρες σε αλληλοεξαρτώμενους ζώντες οργανισμούς, διαρκώς αλλάζουν τα δεδομένα και οι εξελίξεις τρέχουν. Η αγορά διευρύνεται και τείνει να αναζητά πρόσφορο έδαφος για περαιτέρω ανάπτυξη. Είδαμε λοιπόν τα τελευταία χρόνια να προβάλλουν δυναμικά νέα οικονομικά κέντρα με ισχυρότερα εκείνα της Κίνας, της Ινδίας, της Αιγύπτου, του Μεξικό αλλά και της Ανατολικής Ευρώπης και της Τουρκίας και να απορροφούν μεγάλο μέρος επενδύσεων διεθνώς.



Συγκεκριμένα, η ζώνη της Ανατολικής Ευρώπης αποτελεί μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες περιοχές παγκοσμίως. Ο όμιλος Adecco, έχοντας αντιληφθεί τη στρατηγική σημασία της περιοχής, δραστηριοποιείται ήδη σε 13 από τις χώρες της ζώνης και στα άμεσα σχέδια της διοίκησης είναι η επέκταση της δραστηριότητάς του και στις υπόλοιπες σημαντικές χώρες της περιοχής.

Οι κύριες αγορές της ευρύτερης αυτής ζώνης είναι η Πολωνία, η Ρωσία και η Τουρκία, αγορές που ήδη έχουν εξελιχθεί αρκετά. Η δυναμική τους όμως εξακολουθεί να επιδέχεται περαιτέρω ανάπτυξη.

Οι εργαζόμενοι, που επιζητούν επαγγελματικές ευκαιρίες στο εξωτερικό, κατά κύριο λόγο κινούνται προς εκείνες τις χώρες, οι οποίες ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και αυτό κάνει την μετακίνηση και την εγκατάστασή τους πιο απλές ως διαδικασίες.

Λόγω της ασταθούς οικονομικής κατάστασης των τελευταίων μηνών στη χώρα μας πολλά αξιόλογα στελέχη επιλέγουν να συνεχίσουν την επαγγελματική τους πορεία εκτός των ελληνικών συνόρων, καθώς η παραμονή τους στην Ελλάδα δεν τους παρέχει τη δεδομένη χρονική στιγμή τις προοπτικές εξέλιξης που επιθυμούν αλλά και αξίζουν.

Και ενώ στο παρελθόν υπήρχε η τάση εξαγωγής ανειδίκευτων εργατών, σήμερα η τάση αυτή έχει αλλάξει και η Ελλάδα αποχωρίζεται εξειδικευμένα στελέχη και επιστήμονες που αναζητούν την καταξίωση σε αγορές, οι οποίες μπορούν να τους αξιοποιήσουν.

Η απόφαση της μετακίνησης των στελεχών αυτών στο εξωτερικό βασίζεται κατά κύριο λόγο στην επιδίωξη καλύτερης ποιότητας ζωής, υψηλότερων οικονομικών απολαβών και ταχύτερης επαγγελματικής ανέλιξης. Αναζητώντας ικανά και εξειδικευμένα στελέχη, τα νέα οικονομικά κέντρα διεθνώς είναι έτοιμα να τους υποδεχθούν.



## Ο Όμιλος Adecco «τρέχει» για καλό σκοπό

Ο Όμιλος Adecco, ηγέτης στον τομέα υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού, διοργανώνει σε παγκόσμιο επίπεδο αγώνες δρόμου για τους εργαζομένους της με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων που θα δοθούν σε ιδρύματα με έργο την εκπαίδευση και υποστήριξη νέων ανθρώπων με δυσκολία στην ένταξη στην αγορά εργασίας. Η προσπάθεια αυτή που ξεκίνησε στην αρχή του 2010 και θα λήξει στο τέλος του έτους, πραγματοποιείται με κεντρικό μήνυμα **Win for Youth (win4youth)**.



Στις 7 Νοεμβρίου ο Όμιλος συμμετέχει στον Μαραθώνιο που θα πραγματοποιηθεί στη Νέα Υόρκη. 64 εργαζόμενοι από κάθε επίπεδο ιεραρχίας και κάθε περιοχή δραστηριοποίησης του Ομίλου συμμετέχουν στη διοργάνωση αυτή και ήδη έχουν ξεκινήσει την απαραίτητη προετοιμασία. Εκτός αυτής της διοργάνωσης, σε τοπικό επίπεδο οι εργαζόμενοι συνεισφέρουν στη συγκέντρωση χρημάτων συμμετέχοντας σε τοπικές διοργανώσεις. Για κάθε 5 χιλιόμετρα που τρέχει κάθε εργαζόμενος του Ομίλου Adecco, είτε σε αγώνες τους οποίους διοργανώνουν ανεξάρτητοι φορείς είτε σε εταιρικές διοργανώσεις, δίνονται από τον Όμιλο 5\$. Το ποσό που θα συγκεντρωθεί από τις συμμετοχές σε όλες τις προαναφερθείσες διοργανώσεις έως το τέλος του 2010 θα δωριστεί στα εξής 5 ιδρύματα:



- Parikrma Humanity Foundation (Ινδία)
- Education for Haiti (Αϊτή)
- Fundació Exit (Ισπανία)
- Entreprendre pour Apprendre (Γαλλία)
- The National Urban League (ΗΠΑ)
- Fundación de Solidaridad Romanos XII (Χιλή)

Μέχρι αυτή τη στιγμή έχουν «συγκεντρωθεί» **17.204 χιλιόμετρα** και η προσπάθεια εντείνεται διαρκώς.

Την Κυριακή 30 Μαΐου οι εργαζόμενοι της Adecco Ελλάδος συμμετείχαν σε τοπική εταιρική διοργάνωση που πραγματοποιήθηκε στα Πρώην Βασιλικά Κτήματα στην Βαρυμπόμπη.

«Ο Όμιλος Adecco αγκαλιάζει πάντα τέτοιου είδους πρωτοβουλίες. Εξάλλου, εκτός του καλού σκοπού που υπηρετούν, αναπτύσσουν ταυτόχρονα το πνεύμα συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων. Μας κινητοποιούν ώστε να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε ως μια μεγάλη και αποδοτική ομάδα με αφοσίωση στην επίτευξη του στόχου μας.», δήλωσε ο **κ. Χρήστος Μισαηλίδης, Zone Director Eastern Europe του Ομίλου Adecco**.

## Τα προγράμματα Επανατοποθέτησης της Lee Hecht Harrison προετοιμάζουν κατάλληλα τους συμμετέχοντες για τη διεκδίκηση των επαγγελματικών τους στόχων

Έρευνα της Lee Hecht Harrison για την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων της

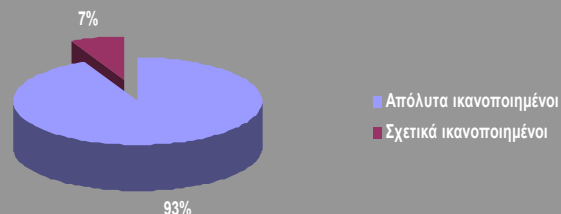
Η **Lee Hecht Harrison (LHH)**, εταιρία που ανήκει στον **όμιλο Adecco**, παρουσίασε τα αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης που πραγματοποίησε σε παγκόσμιο επίπεδο σε συνεργαζόμενες εταιρίες αλλά και σε συμμετέχοντες στα προγράμματα Επανατοποθέτησης. Το **91,5%** των συμμετεχόντων σε προγράμματα της LHH δήλωσαν πως έλαβαν την απαραίτητη προετοιμασία για την επιτυχημένη επαγγελματική τους μετάβαση και το **93%** των πελατών δήλωσαν απόλυτα ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Η LHH είναι παγκόσμιος ηγέτης στη διασύνδεση των ανθρώπων με την αγορά εργασίας μέσω καινοτόμων πρακτικών μετάβασης. Ταυτόχρονα αναλαμβάνει και την ανάπτυξη ταλαντούχων στελεχών, υποστηρίζοντας την διαδικασία βελτίωσης της απόδοσής τους μέσω της ανάπτυξης των ηγετικών τους δεξιοτήτων.

Επίπεδο προετοιμασίας συμμετεχόντων για επανένταξη στην αγορά εργασίας



Ικανοποίηση πελατών από υπηρεσία Outplacement

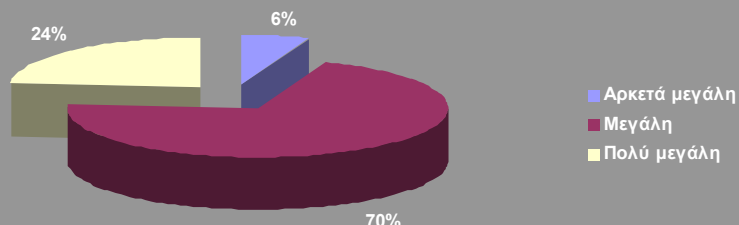


Στο γενικότερο δυσμενές περιβάλλον στο οποίο έχει περιέλθει η αγορά εργασίας η LHH συνεχίζει να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εταιριών που επιλέγουν να συνεργαστούν με αυτήν παρέχοντας, όπως αποδεικνύεται από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε, επιτυχημένα προγράμματα Επαγγελματικής Μετάβασης και Στήριξης, σε Στελέχη που έχουν επηρεαστεί. Το 93% των πελατών της σε παγκόσμιο επίπεδο δήλωσαν πως θα συνεχίσουν τη συνεργασία με τη LHH και το 92% θα πρότειναν και σε άλλες εταιρίες τις υπηρεσίες της.

Ο βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων στα προγράμματα σε παγκόσμιο επίπεδο φτάνει το 86% ενώ το 91,5% αυτών αισθάνονται πως χάρη στα προγράμματα Outplacement απέκτησαν τα απαιτούμενα εφόδια, αξιοποίησαν χρήσιμες τεχνικές και έτυχαν της απαραίτητης υποστήριξης ώστε να επιδιώξουν αποτελεσματικά την επίτευξη των επαγγελματικών τους στόχων.

Η LHH στην Ελλάδα σε τοπική έρευνα ικανοποίησης που διεξήγαγε σε δείγμα 102 συμμετεχόντων σε προγράμματα Επανατοποθέτησης παρουσίασε τα εξής αποτελέσματα: **94%** των συμμετεχόντων δήλωσαν πως η **αξία των προγραμμάτων** είναι από σημαντική έως πολύ σημαντική και **91%** δήλωσαν απόλυτα ικανοποιημένοι από τη συνεργασία τους με τους συμβούλους.

Αξία προγράμματος



Τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα των προγραμμάτων που αναφέρθηκαν στην έρευνα είναι η **μεθοδική οργάνωση του έργου αναζήτησης εργασίας**, η **στρατηγική επικοινωνίας**, η **δικτύωση** και η **ψυχολογική**

**ενθάρρυνση** που προσφέρουν στους συμμετέχοντες, καθώς και η συμβολή στη **διαμόρφωση αποτελεσματικού βιογραφικού σημειώματος**.

Ικανότητα-Ανταπόκριση-Επικοινωνία Συμβούλου

